

## 『サポート詐欺』にご注意ください

『サポート詐欺』の被害が全国的に増加しています。

『サポート詐欺』の事例では、パソコンを操作中に、警告音を鳴らしたり、警告メッセージを音声で流したりすることにより利用者の不安をあおり、偽の警告画面に表示した電話番号に電話をかけさせようとします。偽の警告画面に記載されたサポート窓口で電話をかけると、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、セキュリティソフトを装って遠隔操作ソフトをインストールさせてパソコンを乗っ取り、IDやパスワードを言葉巧みに聞き取るなどして不正送金を行うという手口です。

偽の警告画面が表示された場合は、ブラウザを終了し、画面に表示される電話番号には電話をしないでください。

サポート詐欺に遭われた場合は、当金庫にご連絡いただくとともに、最寄りの警察署に通報・相談してください。

京都北都信用金庫 お客様サポートセンター  
フリーダイヤル 0120-4910-86  
受付時間/信用金庫営業日 9：00～17：00  
携帯電話からはご利用できません。