

## 「事故届け」の取扱いについて

### ● I Bからの口座取引の停止サービス（事故届け）の概要

サービス利用口座の通帳・印鑑・キャッシュカード等の紛失、盗難された時等に、I Bで事故届けを行うことにより、指定口座の取引を規制することができます。

- サービス提供時間 : 24時間(メンテナンス等によるI B停止時間は除きます)
- 指定可能口座 : あらかじめI Bサービスの利用口座として届出されている口座
- ご留意いただきたい事項 :
  - ・該当サービスは、緊急的に口座の取引停止を行う機能提供であり、別途、窓口等での正式な事故届のお手続が必要となります。

### 「サービス一覧」画面

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

**サービス一覧**

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込
- 税金・各種料金の払込
- 定期
- 外貨
- 投資信託
- ローン
- サービス一覧**

**各種照会**

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引履歴照会

**決済手続き**

- 振込
- 振込結果照会
- 振込予約照会
- 振込予約取消
- 振込先メンテナンス
- 税金・各種料金の払込

**ローン**

- カードローン返済
- カードローン借入
- カードローン申込
- 各種ローン契約内容 照会
- 各種ローン一部繰上 返済
- 各種ローン申込

**お客様情報の変更手続き**

- Eメール設定
- 利用限度額変更
- 契約者氏名変更
- 口座追加予約
- 口座追加
- 口座解除
- IB取引中止
- 契約終了
- 住所変更
- 事故届け**

**セキュリティ設定**

- 画像認証カードの申込
- 画像認証カード切替え
- ログインパスワード変更
- ワンタイムパスワード 利用開始
- ワンタイムパスワード 交換
- ワンタイムパスワード 利用中止
- ログイン時認証設定

※このイメージはパソコン（PC）での操作画面です。

※スマートフォンでご利用の場合は、

サービスメニュー → その他のサービス → 諸届け → 諸届け業務メニュー → 事故届け

で処理画面にお進みください。

※携帯電話（ガラパゴス携帯）でご利用の場合は、その他のサービス → 諸届け → 事故届け

で処理画面にお進みください。

「事故内容連絡の入力」画面

**事故届け**
 ? この画面のヘルプ

事故内容連絡の入力
内容の確認
手続の完了

**①** インターネットバンキングに登録された支払元口座の通帳・印鑑・カードを紛失、盗難されたときに登録してください。その口座の取引は停止されますので、あらかじめご了承ください。

**事故内容連絡欄**

連絡事項(100文字以内)

例：通帳紛失、カード紛失、盗難など

**口座の選択**

選択	口座情報
<input type="checkbox"/>	本店 普通 0002147
<input type="checkbox"/>	上野支店 普通 0000001
<input type="checkbox"/>	西町支店 普通 0000002
<input type="checkbox"/>	ことぶき支店 普通 0000003
<input type="checkbox"/>	浅草支店 普通 0000004
<input type="checkbox"/>	根岸支店 普通 0000005
<input type="checkbox"/>	千束支店 普通 0000006
<input type="checkbox"/>	浅草橋支店 普通 0000007
<input type="checkbox"/>	西町支店 普通 0000008
<input type="checkbox"/>	清川支店 普通 0000009

次へ >

[<< 諸届けトップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	口座選択	対象口座を1口座以上選択します。
②	事故内容連絡欄	事故内容を入力します。 【留意点】 ・全角（最大100文字）
③	次へ	クリックします。 「内容の確認」画面に遷移します。

「内容の確認」画面

## 事故届け ? この画面のヘルプ

事故内容連絡の入力
内容の確認
手続の完了

❗ ※事故届け設定を行うと取引が停止します。  
事故の正式なお届けは、お取引店窓口で手続きを行ってください。

### 事故内容連絡欄

連絡事項	通帳紛失
------	------

### 設定対象口座一覧

口座情報	
ことぶき支店 普通	0000003
浅草支店 普通	0000004

全2件の取引を停止します。

登録 >

①

< 戻る

[<< 諸届けトップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	登録	登録内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「手続の完了」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、クリックします。

## 事故届け

事故内容連絡の入力 > 内容の確認 > 手続の完了

事故届けの受付が完了しました。  
一部エラーとなった口座につきましては、当金庫までお問い合わせください。  
受付番号：2V07160I6FK2  
受付時刻：2017年08月16日 14時35分31秒

### 事故内容連絡欄

お客様からの連絡事項 通帳紛失

### 設定対象口座一覧

全件数：2件

口座情報	処理結果
ことぶき支店 普通 0000003	エラー(34123)
浅草支店 普通 0000004	処理完了

< トップページへ

■停止サービスを受け付けました。

一度停止された口座を解除するには、窓口等での所定のお手続が必要となります。

以 上