

平成28年7月21日

お客さま各位

「しんきん I B ヘルプデスク」のサービス開始について

日頃より、京都北都信用金庫のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

当金庫ではインターネットバンキング、ビジネスバンキングサービスに関する操作・設定等のお問い合わせに対して、専門スタッフが平日の17時以降や休日も対応する「しんきん I B ヘルプデスク」のサービスを開始いたします。

つきましては、お客さまからのお問い合わせ先を下記のとおり変更させていただきますので、お気軽にご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

1. サービスの開始日

平成28年8月1日（月）より

2. お問い合わせ先

しんきん I B ヘルプデスク（通話料無料）

TEL：0800-080-3300

（当金庫が委託した専門スタッフが対応いたします。）

3. 受付時間

平日 9：00～22：00

土日祝 9：00～17：00

（12月31日～1月3日の期間中はお休みとさせていただきます。）

4. 受付内容

- ✓ 操作全般、運用時間、提供サービスのご説明
- ✓ 推奨環境、ブラウザの設定変更等

以上