

画像認証カードの取扱い開始について

個人インターネットバンキングでは、振込時等にお客様カードに記載された確認用パスワードを使用して認証を行っておりますが、全国的に不正送金被害の発生している状況を受け、セキュリティ強化のため画像認証カードを用いた認証（以下、「画像認証」という。）を開始いたしました。

不正送金被害の防止のため、早期に画像認証カードへ切替えていただくよう、ご協力の程よろしくお願いたします。

なお、現在トークン（ワンタイムパスワード）をご利用いただいているお客さまにおかれましても、通常の操作には確認用パスワードによる認証は必要ありませんが、切替え等の特別な操作を行う際には画像認証が必要となりますので、画像認証カードへの切替え手続きをお願いいたします。

「[画像認証カードの利用申込方法および切替え方法](#)」につきましては、別添資料 [3～5 ページ] をご参照ください。

1. 画像認証とは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像（全50種類）が印刷されたカードです。振込時に画像認証カード（図1）の画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

（図1）画像認証カード（例）



（図2）画像認証方法（例）





2. 画像認証利用の効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

新たに開始する画像認証は画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。

(旧) 確認用パスワードによる認証	(新) 画像による認証																																																																																						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ウイルス感染</p>  <p>IB利用者</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>〇〇信用金庫</p> <p>■ お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXX</p> <p>■ 契約者ID 01234567890</p> <p>■ 確認用パスワード <table border="1" style="font-size: small;"> <tr><td>ア</td><td>イ</td><td>ウ</td><td>エ</td><td>オ</td><td>カ</td><td>キ</td><td>ク</td></tr> <tr><td>(2)</td><td>(5)</td><td>(8)</td><td>(4)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(3)</td><td>(1)</td></tr> <tr><td>(1)(9)</td><td>(2)(7)</td><td>(3)(4)</td><td>(4)(1)</td><td>(5)(4)</td><td>(6)(4)</td><td>(7)(3)</td><td>(8)(9)</td></tr> </table> </p> </div> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>【ウイルスが表示する偽画面(例)】 数字で種類が少ないため、偽画面の作成が容易。</p> <table border="1" style="font-size: x-small; width: 100%;"> <tr><td>ア</td><td>イ</td><td>ウ</td><td>エ</td><td>オ</td><td>カ</td><td>キ</td><td>ク</td></tr> <tr><td>(2)</td><td>(5)</td><td>(8)</td><td>(4)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(3)</td><td>(1)</td></tr> <tr><td>(1)(9)</td><td>(2)(7)</td><td>(3)(4)</td><td>(4)(1)</td><td>(5)(4)</td><td>(6)(4)</td><td>(7)(3)</td><td>(8)(9)</td></tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">ログイン</p> </div>	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)	(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(4)	(7)(3)	(8)(9)	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)	(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(4)	(7)(3)	(8)(9)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ウイルス感染</p>  <p>IB利用者</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>写真撮影・複写(コピー)厳禁!</p> <p>スマホで撮影した画像が偽造され、不正送金の原因となる可能性があります。</p> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr> <tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>F</td><td>G</td><td>H</td><td>I</td><td>J</td></tr> </table> </div> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>画像が分からないため、偽の選択画面の作成が困難。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>画像認証カードのB面列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。</p> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>画像認証カードのB面列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。</p> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> </div> </div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J																		
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク																																																																																
(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)																																																																																
(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(4)	(7)(3)	(8)(9)																																																																																
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク																																																																																
(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)																																																																																
(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(4)	(6)(4)	(7)(3)	(8)(9)																																																																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0																																																																														
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J																																																																														

3. お客様カードによる「確認用パスワード」での取扱い終了について

現在ご利用のお客様カードを利用した「確認用パスワード」によるお取扱いは、平成31年3月31日をもって終了いたします。それ以降は、「画像認証カード」を利用した取扱いのみとなりますので、お手数ですがインターネットバンキングにログインいただき「画像認証カード」の申込みを行っていただきますようお願いいたします。(画像認証カードは簡易書留にて約2週間程度で届出の住所にお送りします。)

以上

【別添資料】 画像認証カードの利用申込方法および切替え方法

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

画像認証のご利用までの流れ

画像認証をご利用いただくまでの流れは、次のとおりです。

1. 画像認証カードの申込
2. 画像認証カードの受領
3. 画像認証カードへの切替え

1. 申込方法

インターネットバンキングにログインして、直後に表示される「画像認証カードの申込」画面より、申し込みいただきます。

(ログイン後のメニューから「サービス一覧」を選択し、「画像認証カードの申込」画面を表示させることもできます。)

※このイメージはパソコン (PC) での操作画面です。他の機器をご利用の際は本操作画面が表示されない場合がございます。

①表示される画像カードの送付先（あて名、ご住所）が正しいことを確認する。

❗ 住所が古いなどの理由により別の住所へ送付する場合は、取扱店舗の窓口までご連絡ください。

②郵便番号を入力する。（半角数字）

③「申込」 ボタンをクリックする。

2. 画像認証カードの受領

画像認証カードは、簡易書留にて、約2週間程度で申込時のご住所にお送りします。

画像認証カードを受領いただいたお客様は、次項3に進み、画像認証カードへ切替えてください。



3. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される「サービス一覧」を選択し、「画像認証カード切替え」画面より、切替えていただきます。



※このイメージはパソコン（PC）での操作画面です。

※スマートフォンでご利用の場合は、**その他サービス**→**契約者情報変更**→**画像認証カード切替え**で処理画面にお進みください。

※携帯電話（ガラパゴス携帯）でご利用の場合は、**メニュー**→**契約者情報変更**→**画像認証カード切替え**で処理画面にお進みください。

画像認証カード切替え このページのご利用ガイド

～(画面一部省略)～

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウイルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。
「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。

 **画像認証カードを写真撮影や複製(コピー)しないでください。**
撮影禁止

スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せず、クラウドサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。
クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取される場合があります。

上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

画像認証

画像認証カードのB行6列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。



画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。



認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						ロ		イ		
C										
D										
E										

「実行」… PC・スマートフォン
「切替え」… ガラパゴス携帯

- ① 注意事項を確認し、チェックをする。
- ② 画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリックする。
- ③ ご利用機器がPC・スマートフォンの場合→「実行」ボタンをクリックする。
ご利用機器がガラパゴス携帯の場合 → 「切替え」ボタンをクリックする。

※切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。
今までご利用いただいていたお客様カードは破棄させていただきますようお願いいたします。

以上