

2026年3月17日
(17時00分)

お客さま各位

京都北都信用金庫

ローン商品の一部でWEB申込ができない事象の解消について

平素は京都北都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年3月17日13時00分頃より、ローン商品の一部でWEBでの申込みが出来ない事象が発生していましたが、現在はシステム復旧し、通常通りお申込みいただける状況となっております

お客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

《発生した障害について》

- ・発生日時：2026年3月17日（火） 13時00分頃から15時50分頃まで
- ・障害内容：WEB申込ページにつながりにくい状況となっていた
- ・影響のあった商品：
 - マイカーローン
 - 教育ローン
 - 職域サポートローン
 - しんきん保証基金住宅ローン
 - しんきん無担保住宅ローン
 - しんきんリフォームローン
 - しんきんカードローン
 - しんきん教育カードローン

以上