

お客さま各位

京都北都信用金庫

## 「電話リレーサービス」への対応について

当金庫は、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上のため、公共インフラサービスとして提供されている「電話リレーサービス」につきまして、下記のとおり対応しておりますのでお知らせします。

### 記

#### 1. 電話リレーサービスの概要

聴覚や発話に困難のあるお客さまが電話による意思疎通を行いたい場合に、手話通訳者などが通訳オペレーターとして仲介することで、金融機関等との意思疎通を可能とするサービスです。

※詳細につきましては、[総務省のホームページ](#)ご確認ください。

#### 2. 対応可能なお手続き内容

- (1) キャッシュカード、通帳・証書、お届出印の紛失・盗難等のご連絡
- (2) 商品・サービスのご説明・ご案内

※事前に電話リレーサービス用電話番号のお届けが必要になりますので、[一般社団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ](#)をご確認ください。

以上