

お客さま各位

10連休に関わる iDeCo（個人型確定拠出年金）のご対応についてのお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

今般 2019 年 5 月 1 日の新天皇御即位に伴い、2019 年 5 月に改元が行われ、同日を祝日とし 10 連休となることが決定しております。

当金庫においては、出来るだけお客さまにご不便をおかけすることの無いよう努めてまいりますが、止むを得ずお客さまにご不便をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、iDeCo（個人型確定拠出年金）における主なご留意事項を下記のとおりご案内いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

10 連休前後での市況変動の可能性について
10 連休中の国内外の情勢変化等により、10 連休前後で商品価格（資産価格および約定価格）が大きく変動する可能性があります。
10 連休中のコールセンター等の利用について
10 連休中のコールセンターは、オペレーターによる対応はお休みとさせていただき、音声自動応答による対応となります。10 連休となることにより、連休前後のオペレーターへの受電が集中し、通常よりも繋がりにくくなる可能性があります。
なお、10 連休中のコールセンターおよびインターネットサービスの利用時間等については、別紙のとおりです。
スイッチング（商品の売却・買付）の受付日について
スイッチングの受付締切時刻は営業日の午前 10 時であり、午前 10 時以降のお申込みは翌営業日扱いとなることから、4 月 26 日午前 10 時以降 5 月 6 日までのお申込みは 5 月 7 日扱いでの受付けとなります。
スイッチングのお申込みから完了までの期間の長期化について
10 連休前のスイッチングのお申込みについて、スイッチングが完了するまでの期間が長期化するケースがあります。
※売却および買付する商品により、お申込みから完了までの期間は異なります。
各種郵送物について
加入者等宛に送付される各種郵送物が通常より遅くなる場合があります。

<各種サービスのご利用内容>

●しんきん確定拠出年金コールセンター

運営	信金中央金庫
電話番号	・オペレーター：０３－６２０２－０４７４ ・音声自動応答：０５７０－０４４１００
主な内容	確定拠出年金制度の内容（オペレーターのみ）、商品案内等
利用時間帯	・オペレーター：午前９時～午後５時３０分（休日を除く。） ・音声自動応答：３６５日２４時間（メンテナンス時等を除く。） ※休日は土日祝日（１０連休を含む。）および１２月３１日～１月３日です。 ※１０連休中（４月２７日～５月６日）は音声自動応答のみご利用いただけます。

●確定拠出年金インフォメーションサービス

運営	信金中央金庫
URL	http://www.wam.abic.co.jp/contents/C511000/portal/scb.html
主な内容	確定拠出年金の概要、商品案内、各種シミュレーション等
利用時間帯	３６５日２４時間（メンテナンス時を除く。） ※１０連休中（４月２７日～５月６日）もご利用いただけます。

（ご参考：JIS&T 提供サービス）

●JIS&T コールセンター

運営	JIS&T
電話番号	・給付専用窓口／オペレーター：０１２０－１４１４－９２ ・給付関連以外／オペレーター・音声自動応答：０４５－６５０－２５２５
主な内容	・給付専用窓口：給付金の請求、請求書類の記入方法等 ・給付関連以外：残高照会、スイッチング・商品配分変更受付、脱退・退職関連、パスワード変更等
利用時間帯	・給付専用窓口／オペレーター：午前９時～午後９時（休日を除く。） ・給付関連以外／オペレーター：午前９時～午後９時（休日を除く。） ・給付関連以外／音声自動応答：３６５日２４時間（メンテナンス時を除く。） ※休日は土日祝日（１０連休を含む。）および１２月３１日～１月３日です。 ※定期メンテナンスは毎月第２月曜日（休日の場合は翌営業日）午前０時～午前６時です。 ※１０連休中（４月２７日～５月６日）は音声自動応答のみご利用いただけます。

●確定拠出年金インターネットサービス

運営	JIS&T
URL	https://www.jis-t.ne.jp/
主な内容	残高照会、スイッチング・商品配分変更等
利用時間帯	365 日 24 時間（メンテナンス時を除く。） ※休日は土日祝日（10 連休を含む。）および 12 月 31 日～1 月 3 日です。 ※定期メンテナンスは毎月第 2 月曜日（休日の場合は翌営業日）午前 0 時～午前 6 時です。 ※10 連休中（4 月 27 日～5 月 6 日）もご利用いただけます。 ※スイッチングの受付締切時刻は営業日の午前 10 時であり、午前 10 時以降のお申込みは翌営業日扱いとなることから、4 月 26 日午前 10 時以降 5 月 6 日までのお申込みは 5 月 7 日扱いでの受付けとなります。

以 上

