

平成28年12月28日

お客さま各位

京都北都信用金庫

## 当金庫の名を騙る 不審電話、不審者の訪問にご注意ください！！

平成28年12月21日（水）から26日（月）にかけて、当金庫の名を騙る不審電話、不審者の訪問が確認されております。

### 不審者の訪問について

当金庫の職員を装った訪問者が、名刺・名札も見せずに簡素なパンフレット等を見せて「キャンペーン中のため、お客さまの預金証書を切替させていただきたい。」などと言って預金証書等を預かろうとする事象が確認されております。

当金庫の職員が訪問させていただいた際には、名刺もしくは名札を提示させていただいております。

### 不審電話について

当金庫の本店コールセンターや市役所の名を騙り、ATMコーナーにお客さまを誘導し、振込みを促すような不審電話が確認されております。

当金庫の職員が、お客さまに電話でATMコーナーに誘導することはありません。

当金庫の名を騙った不審な電話や訪問がありましたら、最寄りの警察署やお取引店舗にご相談いただきますよう、お願い致します。