

ビジネスバンキングにおけるPDF帳票の表示について

PDF帳票の「文字の文字化け」および「法人略語が省略されてしまう」事象が発生しており、ご迷惑をお掛けしておりましたが、1月10日に対処が完了いたしました。これにより、現在は正常に表示しておりますので、ご案内いたします。

なお、本件における事象は、お取引内容には影響ございません。

1. 解消した文字化け事象

以下の文字が「？」等の文字に文字化けしてしまう事象

<文字化け対象>

- (全角ダッシュ)
- (全角マイナス)
- ~ (全角波形)
- || (二重縦線)
- (全角ハイフン)

<事象例>

FBサ?ビス

2. 解消した法人略語が省略されてしまう事象

出力対象のPDF帳票に法人略語（カ、工）等）が含まれている場合、法人略語が省略された状態で、PDF帳票が出力される事象

<事象例>

【IB画面上】

カ) シンキンコウギョウ

【PDF帳票上】

シンキンコウギョウ