

平成28年11月8日

ワンタイムパスワード利用のお客様の認証タイミング変更について

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードで認証するタイミングを下記のとおり変更させていただきます。

認証タイミングの変更によりご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機であるトークンの画面に表示されます。

2. 変更日

平成28年11月21日（月）

3. 対象となるお客様

当金庫の個人向けインターネットバンキングにてワンタイムパスワードをご利用のお客様

4. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人さまの確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

なお、ログイン時のワンタイムパスワード認証を「ログイン時もワンタイムパスワード認証する」または「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」から選択することができます。詳しくは「別紙」をご参照ください。

<ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引>

振込、振込予約取消、Pay-easyによる払込、利用限度額変更等。

*お客様カードに記載の「確認用パスワード」による認証は不要になります

(2) 一部取引の認証不要化

上記認証タイミング変更とあわせ、お客さま取引における利便性の向上を目的として、一部取引においてパスワード認証が不要となるよう変更させていただきます。

<パスワード認証が不要となる主な取引>

Eメール各種設定

5. 留意点

これまでソフトウェアトークンをご利用のお客さまがモバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、セキュリティ強化のため、「ログイン時もワンタイムパスワード認証する」設定の場合、ログインできなくなります。

また、「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」設定とした場合でも、ワンタイムパスワードが必要な振込等の取引は、ご利用できなくなりますので、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、お取引店舗または下記窓口までご連絡ください。

しんきんIBヘルプデスク：電話0800（080）3300

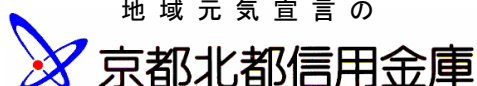
受付時間：平日 9：00～22：00 土日祝 9：00～17：00

※12月31日～1月3日の期間はお休みとさせていただきます。

お客様サポートセンター：電話0120（4910）86

受付時間：平日 午前9時00分～午後5時00分

地域元気宣言の



ログイン時のワンタイムパスワード認証の設定方法について

ログイン時にワンタイムパスワード認証の実施要否について、以下の手順で設定できます。

【設定画面の選択】

- (1) メニューから「契約者情報変更」を選択
- (2) 「ログイン時認証設定」を選択
- (3) 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」項目いずれかにチェックして「実行」ボタンを押下

【画面イメージ】

①「契約者情報変更」をクリックする

②「ログイン時認証設定」をクリックする

③

④「実行」をクリックする

③ ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施する場合:「認証する」を選択
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施しない場合:「認証しない」を選択

以上