

2020年1月6日

お客さま 各位

ビジネスバンキングの障害に関するお詫びについて

2020年1月4日（土）および1月5日（日）に「ビジネスバンキング」の障害が下記のとおり発生していましたが、現在、復旧しており問題なくご利用いただけます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような障害が発生しないよう、再発防止に取り組んで参ります。

記

1. 1月4日の障害

日時：2020年1月4日（土） 7時発生 18時30分復旧

内容：1月4日指定の都度振込取引ができませんでした。

その他の取引につきましては、問題ありませんでした。

2. 1月5日の障害

日時：2020年1月5日（日） 7時発生 9時30分復旧

内容：ログインできませんでした。

以上