

東舞鶴中央支店 市場出張所営業終了に伴うQ&A

☆ご預金、ご融資のお取引について

Q1 何か手続きが必要ですか？

(A) 通帳、証書、キャッシュカード、各種のご融資とも、そのままご利用いただけますので、お客さまによるお手続きの必要はありません。

☆手形・小切手のお取引について

Q2 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

(A) 手形・小切手とも、そのままご利用いただけますので、お客さまによるお手続きの必要はありません。

☆給与や年金、振込入金のお受取りについて

Q3 何か手続きが必要ですか？

(A) お客さまによるお手続きは必要ありません。ただし、一部お手続きが必要な場合がありますので、その場合には別途お客さまへご連絡いたします。

☆公共料金、各種クレジットなどの口座振替について

Q4 各種料金を自動支払いにしているのですが、何か手続きが必要ですか？

(A) お客さまによるお手続きの必要はありません。

☆その他のサービスについて

Q5 営業終了したあとは、ATMコーナーはどうなりますか？

(A) ATMコーナーは引き続き営業いたします。なお、営業終了以降は、硬貨のお取扱い、現金によるお振込みおよび通帳の繰越しはできません。

Q6 EBサービスを契約していますが、どうなりますか？

(A) 引き続きご利用いただけます。

Q7 国債・投信の保護預りについてはどうなりますか？

(A) お客さまによるお手続きの必要はありません。

Q1～Q7、その他につきまして、詳しくはお取引店にお問い合わせください。