

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

いつも京都北都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、お客さまおよび職員の健康と安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など必要なサービスの提供を続けてまいります。

つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引

- お客さまと当金庫職員の接触機会を抑制するために、窓口数を減らすことで、窓口でのお取引はお待ちいただく可能性がございます。
- 窓口での振込受付につきましては、当日の振込とならない可能性があります。日にちに余裕をもってお手続きください。

なお、お急ぎでないご用件につきましては、繁忙日避けてご来店いただきますようご協力をお願いいたします。

### 2. A T Mやインターネット等でのお取引

- 残高照会、普通預金の入出金、お振込、通帳記帳、住所変更（郵送）等はA T Mやインターネットバンキング等によりお手続きができますので、ご利用ください。
- A T Mやインターネットバンキングでは夜間（詳細はホームページにてご確認ください）でもお手続きができます。
- ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、**別紙**にてご確認ください。

なお、夜間にA T Mやインターネットバンキングにてお振込された場合、即時に入金されないケースがございますので、ご注意ください。

### 3. マスク着用のお願い

- お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスクを着用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上

## ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

お取引・サービス	内容
残高照会・入出金明細照会	個人インターネットバンキング ビジネスバンキング
振込・振替	個人インターネットバンキング ビジネスバンキング
住所変更	メールオーダーサービス（郵送によるお手続き） ※ 当金庫ATMコーナーに備付の専用用紙をご利用ください。
口座振替の受付	ネット口座振替受付サービス ※ 提携収納機関のホームページ等からお手続きできます。
税金・各種料金のお支払い	個人インターネットバンキング ビジネスバンキング ※ 提携収納機関の税金・料金に限ります。
個人ローンのお申込み	当金庫ホームページから次のローンのお申込みが可能です。 ・マイカーローン ・教育ローン ・フリーローン ・カードローン ※ お申込み結果により、ご来店いただく必要があります。