

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

いつも京都北都信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、お客さまおよび職員の健康と安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など必要なサービスの提供を続けてまいります。

つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

- 毎月の五十日(ごとおび) (5日、10日、15日、20日、25日)、月初および月末日、土日祝日前後は、多くのお客さまのご来店による混雑が予想されます。可能な限り混雑日を避けてご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

2. 京都北都信金アプリやATM、インターネット等でのお取引

- 京都北都信金アプリにより、残高照会、普通預金の口座開設、インターネットバンキング新規申込等のお手続きができます。
- ATMやインターネットバンキング等により、残高照会、普通預金の入出金、お振込、通帳記帳、住所変更(郵送)等のお手続きができます。
- 京都北都信金アプリやATM、インターネットバンキングでは夜間(詳細はホームページにてご確認ください)でもお手続きができます。
- ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、**別紙**にてご確認ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

お取引・サービス	内容
普通預金口座開設	京都北都信金アプリ
インターネットバンキング 新規申込・パスワードロック解除	京都北都信金アプリ
残高照会・入出金明細照会	京都北都信金アプリ 個人インターネットバンキング ビジネスバンキング
振込・振替	個人インターネットバンキング ビジネスバンキング
住所変更	メールオーダーサービス（郵送によるお手続き） ※ 当金庫ATMコーナーに備付の専用用紙をご利用ください。
口座振替の受付	ネット口座振替受付サービス ※ 提携収納機関のホームページ等からお手続きできます。
税金・各種料金のお支払い	個人インターネットバンキング ビジネスバンキング ※ 提携収納機関の税金・料金に限ります。
個人ローンのお申込み	当金庫ホームページから次のローンのお申込みが可能です。 ・マイカーローン ・教育ローン ・フリーローン ・カードローン ・住宅ローン ※ お申込み結果により、ご来店いただく必要があります。