

令和2年11月

お客さま各位

京都北都信用金庫

## インターネットバンキングの機能追加のお知らせ

京都北都信用金庫(理事長 吉田英都)は、お客さまの口座をお守りする一環として、通帳や印鑑紛失、カード紛失、盗難などに迅速に対応できるよう、個人のお客さま向けに提供しているインターネットバンキング(以下 IB)から口座取引の停止が可能となるサービスを開始いたします。

### ● IBからの口座取引の停止サービス(事故届け)の概要

支払元口座の通帳・印鑑・キャッシュカードの紛失、盗難された時等に、IBで事故届けを行うことにより、指定口座の取引を規制することができます。

- サービス提供時間 : 24時間(メンテナンス等によるIB停止時間は除きます)
- 指定可能口座 : あらかじめIBサービスの利用として届出されている口座
- ご留意いただきたい事項 :
  - ・当該サービスは、緊急的に口座の停止を行う機能提供であり、別途、窓口等での正式な事故届のお手続きが必要となります。
  - ・一度停止された口座を解除するには、窓口等での所定のお手続きが必要となります。

京都北都信用金庫は、より一層お役に立つサービス提供に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。