

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、下記のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に下図のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。



重 要

Android 端末でご利用のお客さまは、端末を Android 10 Q にアップデートする前に以下の操作を行ってくださいますようお願い申し上げます。

※ワンタイムパスワードアプリを新バージョン：1.1.0 へアップデートしていただいた後、ワンタイムパスワードアプリを起動してください。

上記操作を実施せずに、ご利用端末を Android 10 Q にアップデートされた場合には、アプリの再インストールおよび、書面でのお手続きが必要となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

変更前：1.0.3



変更後：1.1.0

