

2024年10月24日

お客さま各位

京都北都信用金庫

サポート詐欺にご注意ください

平素は京都北都信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

現在、「サポート詐欺」による被害が頻繁に発生しています。

この詐欺は、インターネットを利用中に、「ウイルスに感染しました!」「パスワード情報がリスクに晒されています!」などの警告画面とマイクロソフトサポートセンターの偽装の電話番号が表示され、電話をかけさせ問題解決を図るフリをして不正送金を誘発する手口です。

対応としましては、インターネットをご利用中に警告画面が表示されても、画面の指示に安易に従わず、偽装の電話番号が表示されても絶対に電話をおかけにならないよう、ご注意ください。

また、警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください。

万一、サポート詐欺に遭われた場合は、お取引店舗に連絡いただくとともに、最寄りの警察署に通報・相談してください。

以上