

Hi-Co 通帳の取扱い開始について

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため、磁気ストライプを強化し、スマートフォン等外部からの磁気の影響を受けにくい通帳「Hi-Co (ハイコ)通帳」の取扱いを開始いたします。

●取扱い開始日

令和6年9月24日

●対象通帳（6種類）

- ・普通預金通帳 ・定期性総合口座通帳 ・貯蓄預金通帳 ・通知預金通帳
- ・納税準備預金通帳 ・ローン通帳

※通帳表面に **Hi-Co 通帳** と表示されています。



●Hi-Co 通帳への切り替えについて

【窓口での切り替え】

窓口での新規口座開設、通帳繰越、通帳再発行時等にHi-Co 通帳を発行いたします。

【ATMでの切り替え】

通帳自動繰越可能なATMにおいて、取扱い開始日以降の通帳繰越時に順次に切り替わります。

※貯蓄預金通帳、通知預金通帳、納税準備預金通帳、ローン通帳はATMで繰越できません。

※現在の通帳は、引き続きご利用いただけます。

●Hi-Co 通帳ご利用時の留意点について

当金庫では、提携信用金庫グループ内のATMで通帳をご利用いただける「通帳記帳相互サービス」をご提供しておりますが、Hi-Co 通帳に対応していない信用金庫のATMで、当金庫のHi-Co 通帳はご利用いただけなくなります。

本サービスをご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※ATMのHi-Co 対応状況は、提携信用金庫にお問合せください。

※従来通帳（Lo-Co 通帳）は全ての提携信用金庫ATMでご利用いただけます。

Hi-Co通帳に関するよくあるご質問

Q1. 「Hi-Co 通帳」とはどのような通帳ですか？

A. 「Hi-Co」とは「高抗磁力」のことで、従来の通帳と比べ通帳裏面の磁気ストライプの抗磁力を強くすることによって、磁気ストライプのデータを損傷しにくくした通帳です。

※Hi-Co通帳 = High Coercivity (高い抗磁力) の磁気ストライプを貼付けた通帳

Q2. なぜ「Hi-Co 通帳」に変更するのですか？

A. 通帳の裏面にある磁気ストライプの内容は、日常生活でバッグの留金磁石やスマートフォン、パソコン、テレビ等の磁力によって損傷すること（磁気エラー）があり、一時的に通帳がご利用いただけなくなります。今回の変更は、磁気ストライプの抗磁力を強くして損傷を減らし、より安心してご利用いただくための変更となります。

Q3. 「Hi-Co 通帳」では磁気が損傷することはありませんか？

A. 「Hi-Co 通帳」は従来のものより磁気ストライプの抗磁力を強くしていますが、より強力な磁力では、損傷することがございます。これまでと同様、強い磁気を発する機器からは、できるだけ遠ざけて保管、管理いただくようお願いいたします。

Q4. 「Hi-Co 通帳」への切り替えには手数料がかかりますか？

A. 手数料はかかりません。無料でお切り替えいたします。

Q5. 現在使っている通帳をすぐに「Hi-Co 通帳」に切替えたいのですが、どうしたらよいですか？

A. 現在お使いの通帳をすぐに「Hi-Co 通帳」に切替えされたい場合は、恐れ入りますが、令和6年9月24日（火）以降に当金庫窓口までお越し頂きますようお願いいたします。

Q6. 現在使用しているキャッシュカードは、使用できなくなりますか？

A. 現在お使いのキャッシュカードは、そのままご利用いただけます。（キャッシュカードに影響はありません。）



地域元気宣言の

京都北都信用金庫

2024年9月12日作成