

平成 28 年 6 月 1 日

「ビジネスマナー研修」を開催しました！

お取引先企業様の従業員向け「ビジネスマナー研修」を京丹後（5月17日）、舞鶴（5月18日）の2会場で開催しました。京都北都信用金庫が毎年この時期に開催する恒例の研修であり、28年度は2会場で合計156人の方にご参加いただきました。

今回も講師に MEG 代表の中尾恵子氏を迎え、「おもてなしの心をこめて」をテーマに、第一印象の重要性、言葉遣い、好感度 UP の電話応対などのビジネスマナーを身につけていただきました。隣席同士で名刺交換や挨拶をしたり、4人1組となってグループ討議したりするなど、コミュニケーションのある実践的な研修となりました。

ご参加いただいた方々より、「正しい敬語の使い方が身につけてよかった」「タクシーの座席や応接室のソファ等に席次のルールがあり、勉強になった」「第一印象は最初の数秒間で決まるので大切にしたい」などの感想をいただきました。

当金庫では、お取引先企業様の発展のため、人材育成の一助となる取り組みを推進していきます。

【京丹後会場(平成28年5月17日開催)】



【舞鶴会場(平成28年5月18日開催)】



以上